

## Ponyhof Scheel

Hauptstr. 2  
Tel.: (0 48 72) 94 29 52  
www.ponyhof-scheel.de  
Handy Nadine: 0174-9144441 (auch WhatsApp)

25557 Steinfeld / Spann  
Fax: (0 48 72) 6 16 99 99  
info@ponyhof-scheel.de



### Allgemeine Geschäftsbedingungen

#### 1. **Anmeldung:**

Das Anmeldeformular muss vollständig ausgefüllt und unterschrieben dem Ponyhof Scheel vorliegen. Wenn das Formular vorliegt, schicken wir Ihnen eine Bestätigungspostkarte innerhalb von 2 Wochen zu. Erst mit dieser Bestätigung ist die Anmeldung für beide Seiten verbindlich.

#### 2. **An- und Abreisezeiten:**

Die An- und Abreise erfolgt zu den auf unserer Homepage festgelegten Zeiten. Die Zimmer werden vorab von uns festgelegt und die Wünsche der Kinder so gut es geht berücksichtigt. Bei der Anreise geben Sie alle Unterlagen (siehe Unterlagen) ab. Sobald alle Kinder da sind und die Eltern sich verabschiedet haben, beginnt der Ponyhofurlaub. Die Ponys werden verteilt und der Kennlernausritt findet statt. In den folgenden Reizeiten werden die Kinder in Gruppen eingeteilt. Am Abreisetag findet für die Eltern immer eine kleine Quadrille (Reitvorführung) statt. Die Zimmer werden vorher mit den Kindern zusammen geräumt und alle Sachen verpackt. Das Gepäck befindet sich im Essraum und muss von dort abgeholt werden. Die wichtigen Unterlagen der Kinder sind bereits zurückgegeben und in einem Umschlag in ihrem Gepäck verstaut.

#### 3. **Unsere Gäste:**

Zu uns kommen Mädchen und Jungen im Alter von 8 - 14 Jahren, wobei das Endalter auch höher sein kann. Man sollte nur beim ersten Besuch nicht älter als 14 Jahre sein. An den Schnupperwochenenden nehmen wir nach Rücksprache auch Kinder unter 8 Jahren. Die Kinder müssen frei von ansteckenden Krankheiten sein. Reiterfahrungen müssen nicht vorhanden sein. Wir reiten immer ohne Sattel. Zur Ausübung dieses Sportes benötigen die Kinder eine gesunde und kräftige Kondition. Für kranke Kinder, insbesondere für herzkranken Kinder und diejenigen, die einen labilen Knochenapparat haben, ist dieser Sport nicht zu empfehlen. Bitte teilen Sie uns unbedingt auf dem Anmeldeformular Allergien, Unverträglichkeiten, schwere Verletzungen und Unfälle mit. Tetanus- und Masernschutzimpfung sind erforderlich.

#### 4. **Betreuung:**

Die Kinder werden von uns und unseren Helferinnen rund um die Uhr betreut. Bei Problemen oder Wünschen ist immer ein Ansprechpartner vor Ort. Im Krankheitsfall benachrichtigen wir die Eltern und ggfs. wird ein Arzt zu Rate gezogen. Sollte ein Kind in ärztliche Versorgung übergeben werden, entscheidet der zuständige Arzt über die weiteren Maßnahmen. Sie, die Eltern, sind damit einverstanden, dass wir, Familie Scheel, in Ihrem Namen und im Sinne Ihres Kindes handeln. Ihnen ist bewusst, dass Ihr Kind mit verschiedenen Tieren, insbesondere Ponys umgeht und Ihnen sind die Gefahren bekannt. Auch das Spielen auf dem Hof und auf dem Gelände des Ponyhofes birgt Gefahren, die Ihnen bekannt sind.

#### 5. **Kleidung:**

Es ist keine Reitkleidung erforderlich. Derbe Kleidung ist von Vorteil. Es besteht Helmpflicht! Der Helm (ob Reithelm oder Fahrradhelm) wird von uns auf dem Kopf des Kindes überprüft. Sollte er nicht gut sitzen, werden wir den Helm nachstellen oder austauschen. Auch Gummistiefel oder Reitgummistiefel sind Pflicht, da die Kinder sonst beim Ponysholen sofort nasse Füße bekommen. Wer keinen Helm oder Reitgummistiefel hat, kann bei uns welche leihen, dies ist mit einer Leihgebühr verbunden (siehe Anmeldeformular). Bei Verlust, Defekt oder Beschädigung übernehmen wir für „egal was“ keine Haftung. Bitte alles gut beschriften, dann kann es stets gut zugeordnet werden. Sollte etwas vergessen werden, schicken wir es bei Aufforderung gerne unfrei zu. Sofern Sachen innerhalb von 4 Wochen nach Abreise nicht angefordert werden, werden wir sie entsorgen oder an Dritte weitergeben.

#### 6. **Telefone und elektronische Geräte:**

Wir freuen uns, wenn alle elektronischen Geräte (Handys, Smartphone, Computerspiele, iPads, Tablets, etc.) zu Hause bleiben. Diese Geräte werden auf dem Ponyhof nicht benötigt. Die Kinder wollen schließlich Urlaub machen. Sollten dennoch Geräte mitgebracht werden, werden wir diese einsammeln und nur zu den „Handyzeiten“, zweimal am Tag je eine Stunde, verteilen. Während des Reitens darf kein Gerät mitgeführt werden. Erinnerungsfotos werden von uns angefertigt, diese stellen wir den Familien über eine Dropbox zur Verfügung.

Erster Ansprechpartner während des Aufenthalts sind immer wir, egal welches Problem es ist. Die Kinder können immer gerne zu uns kommen, wir finden eine Lösung. Sollten wir mal keine Lösung finden, werden wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen. In dringenden Fällen sind wir immer über die bekannte Telefon- und Handynummer erreichbar.

#### 7. **Unterlagen:**

Bitte bringen Sie am Tag der Anreise einen beschrifteten Umschlag mit folgendem Inhalt mit: Krankenversicherungskarte, Impfausweis, Pensionsgeld, evtl. Geld für einen Pullover o.ä. und Taschengeld. Bitte schreiben Sie auf den Umschlag, was alles im Umschlag sein soll inkl. der Geldsummen. Das Taschengeld sammeln wir auch ein und jedes Kind hat für die Dauer des Aufenthalts quasi ein Konto bei uns. Alles was nicht benötigt wurde, bekommen die Kinder mit in den Umschlag, der am Abreisetag mit allen weiteren Papieren im Gepäck verstaut wird.

#### 8. **Zimmer:**

Die Kinder wohnen mit uns unter einem Dach. Alle sind in einem Gebäude untergebracht. Es gibt 4er- und Ger-Zimmer. Die Helferinnen haben ein separates Zimmer. Zimmerwünsche werden berücksichtigt. Eigene Bettwäsche, Spannbettlaken und Handtücher sind mitzubringen (Verleih gegen Gebühr, siehe Anmeldebogen).

#### 9. **Einweisung:**

Mit Ihrer Unterschrift auf der Anmeldung bestätigen Sie, dass Sie zusammen mit Ihrem Kind unser Video zur Einweisung mindestens einmal zu Hause geguckt haben. Den Link finden Sie auf unserer Homepage unter der Rubrik „Einweisung“. Zusätzlich läuft das Video am Anreisetag während der Anreise dauerhaft im Essraum. Hier können die Kinder das Video erneut gucken. Nach der Ponyverteilung erfolgt eine Einweisung direkt am Pony. Da wir immer ohne Sattel reiten, behalten wir uns vor Kinder, die nicht möchten, sich nicht fit fühlen oder auch aus unserer Sicht nicht können, zum Wohle des Kindes zeitweise nicht mitreiten zu lassen.

#### 10. **Medikamente:**

Sollte Ihr Kind Medikament dabei haben, müssen wir dies immer wissen. Am besten ist es, wenn alles bei uns abgegeben wird, damit wir uns um die Einnahme und richtige Dosierung kümmern können. Wir übernehmen keine Haftung für die falsche Einnahme oder Weitergabe an Dritte. Kein Kind darf einem anderen Kind mit Medikamenten egal welcher Art aushelfen. Für Stiche oder leichte Verletzungen haben wir Salben, Tropfen, Kühlpacks, Pflaster und Kügelchen, die wir den Kindern bei Bedarf anbieten. Auch Zecken werden von uns entfernt. Dieses wird von uns dokumentiert. Sollten Sie damit nicht einverstanden sein, so teilen Sie uns dies vor Anreise schriftlich mit.

#### 11. **Zahlungsbedingungen:**

Der aktuelle Pensionspreis ist bei Anreise in bar in einer Summe zu zahlen. Es gibt keine Möglichkeit der Anzahlung. Den jeweiligen Betrag finden Sie auf unserer Homepage oder dem Anmeldeformular. Die Stornierung des Ferienaufenthalts ist bis zu 6 Wochen vor Beginn kostenlos möglich. Danach sind 40 % des Pensionspreises zu zahlen, wenn der Platz nicht wieder belegt werden kann. Bei vorzeitiger Abreise, ganzgleich aus welchem Grund, gibt es keine Rückerstattung. Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.